



**"СТМ-ЕКСПЕРТ" ЕООД**  
Стара Загора  
Орган за контрол от вида С

**ДЕКЛАРАЦИЯ НА РЪКОВОДСТВОТО  
ЗА ПОЛИТИКАТА ПО КАЧЕСТВОТО  
НА ОРГАНА ЗА КОНТРОЛ**

**ДОК 08.2-1**

ОРГАНЪТ ЗА КОНТРОЛ е създаден към „СТМ - Експерт“ ЕООД.

Органът за контрол е подкрепян напълно от ръководството на дружеството в посока на безпристрастен, независим и качествен контрол, изпълняван както за външни клиенти, така и за нуждите на „СТМ - Експерт“ ЕООД.

На базата на критериите, определени в БДС EN ISO/IEC 17020 е изградена и внедрена система за управление на качеството, като средство за осигуряване политиката по качество на органа за контрол. Системата за управление на качеството е задължителна за всеки един от персонала на органа за контрол и определя неговите пълномощия и отговорности по отношение дейността на органа за контрол.

Стратегическа цел на ръководството на органа за контрол е да поддържа ефективно работеща внедрената система за управление като гаранция за високото ниво на провеждания контрол. Органът за контрол ще полага усилия и ще работи за поддържане на професионализъм и висока компетентност на персонала на ОКС.

Ръководството на ОКС и дружеството се ръководят от следните основни принципи:

- Безпристрастност при извършване на дейностите по контрол;
- Недопуска възникване на конфликт на интереси и гарантира обективността при осъществяване на дейности по контрол;
- Осигуряване компетентна, достоверна, навременна и с необходимото качество информация за резултатите от контрола;
- Удовлетворяване потребностите на клиентите;
- Поддържане доверието на клиентите;
- Стремение за разширяване обхвата на извършваната дейност с цел повишаване стандарта на обслужване и завоюване на нови позиции на пазара;
- Стриктно спазване изискванията на Българска служба за акредитация, което включва коректно използване и позоваване на сертификата за акредитация.
- Поддържа и управлява процес по прилагане на акредитирани дейности в рамките на своята компетентност и поддържа актуален списък с датирани стандарти, технически спецификации и нормативни документи от предоставения гъвкав обхват.
- Осигурява прозрачност при управление на процеса за жалби и възражения.

За постигане на поставените цели по качество се предприемат действия, основните от които са:

- Обезпечаване на необходимите материални и финансови ресурси за нуждите на ОКС;
- Подбор, обучение и поддържане квалификацията на екип от висококвалифицирани специалисти;
- Организиране дейността на ОКС, като се делегират правомощия и определят отговорностите за ефективно управление на ОКС;
- Извършване на контрол по утвърдени процедури, които са в съответствие с национални или международни стандарти или научни публикации.

Дата: 02.11.2020 г.

Декларатор:.....  
Ръководител ОКС - инж. Нина Саркизова

